



**PKC**  
Самара

ООО «Самарские коммунальные системы»  
ул.Луначарского, д.56, г.Самара, 443056  
тел.: +7 (846) 336-14-02, факс: 336-89-05  
www.samcomsys.ru, info@samcomsys.ru

18.05.2020 № 3111

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Отчёт ООО «СКС» за 1 квартал 2020 года

Председателю Совета депутатов  
Кировского внутригородского района  
городского округа Самара  
Кирееву А.Я.  
443077, г. Самара, пр. Кирова, 155А

Уважаемый Александр Яковлевич!

Направляем Вам краткий отчёт о работе ООО «Самарские коммунальные системы» за первый квартал 2020 года.

Будем признательны за конструктивные предложения по улучшению качества услуг водоснабжения и водоотведения на территории города Самары.

Просим Вас направить копию данного документа членам Совета депутатов Кировского внутригородского района.

Приложение: Отчёт о работе ООО «Самарские коммунальные системы» на 7 л. в 1 экз.

Главный управляющий директор

В.В. Бирюков

**Итоги работы ООО "Самарские коммунальные системы"  
 КРАТКИЙ ОТЧЕТ за первый квартал 2020 года**

В I квартале 2020 года проводилась работа по дальнейшему улучшению основных показателей деятельности компании. Реконструкция сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надежности, экономичности и повышение качества услуг.

№ п/п	Показатели	Единица измерения	2019 г. Факт	Целевое значение показателя на 2020 г.	2020 г. Факт	Примечание
<b>1. Централизованная система водоснабжения</b>						
<b>1.1. Показатель надежности и бесперебойности холодного водоснабжения</b>						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год	ед./км	0,278	0,277	0,255	Надежность за 1-й квартал 2020 г., приведенная к годовому значению
<b>1.2. Показатели энергетической эффективности</b>						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	%	19,40	19,7	22,3	Увеличение потерь воды связано со снижением норматива потребления коммунальных услуг по ХВС, ГВС и водоотведению в жилых помещениях согласно приказа № 447 от 26.11.2015 года Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области. В ООО "Самарские коммунальные системы" планируется достижение целевого показателя к концу 2020 г. за счет разработанных и проводимых, с января 2020 г. мероприятий по снижению потерь. За 1-й квартал имеется снижение отпуска в сеть на 3 611 тыс. м. куб. от фактического показателя за 2019 г. за аналогичный период, а потерь на 1 247 тыс. м. куб. от планового показателя за 1-й квартал

						2020 г.
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды на единицу объема воды, отпускаемой в сеть	кВт*час/ куб.	0,32	0,34	0,34	
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	кВт*час/ куб.	0,40	0,44	0,41	
<b>2. Централизованная система водоотведения</b>						
<b>2.1. Показатель надежности и бесперебойности холодного водоснабжения</b>						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед./км	4,818	4,802	4,782	Приведенная аварийность за 1-й квартал 2020 г. к годовому значению
<b>2.2. Показатели энергетической эффективности</b>						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,19	0,19	0,17	
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объема транспортируемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,15	0,15	0,13	

### **Выполнение инвестиционной программы:**

#### Строительно-монтажные работы:

За 3 месяца при плане 7,2 млн. руб. с НДС факт составил 18,03 млн. руб. (250,4 %).

В рамках инвестпрограммы проводятся следующие работы:

- Реконструкция канализационных насосных станций (пуско-наладочные работы).
- Реконструкция канализационной насосной станции №13 с установкой 2-х устройств частотно-регулируемых приводов.
- Объект долевого строительства Г.Димитрова,74а (подключение к наружным сетям холодного водоснабжения).
- Реконструкция сооружений по обработке промывной воды и обезвоживанию осадка НФС-2.

#### Техприсоединения:

За 3 месяца при плане по технологическим присоединениям 1,2 млн. руб. с НДС факт составил 28,45 млн. руб. (2370,8 %).

Подключены к централизованным сетям холодного водоснабжения и водоотведения:

- Три жилых дома по адресу: ул. Ново-Садовая 225, 227 и ул.2-я Радиальная уч.4, д.4, д.4 кв.1.
- Два жилых дома по ул.Сов.Армии.
- Многоквартирные жилые дома: 18 км, пос.Жигулевские сады, Опытная станция по садоводству.
- Многоэтажные жилые дома с отдельно стоящим двухэтажным нежилым зданием на ул. Аэродромной.

Проводятся работы по подключению к централизованным сетям холодного водоснабжения и водоотведения следующих объектов:

- Пассажирское вагонное депо (АО ФПК).
- Многоэтажная жилая застройка в границах улиц Мусоргского и Кузбасской (Дельта-Строй).

Протяженность новых сетей водоснабжения и водоотведения, построенных в 1-ом кв. в рамках технологических присоединений в 2020г. составила 0,625 км., что в 3 раза больше по сравнению с 1-ым кв. 2019 г.

Ведутся проектно-изыскательские работы:

По инвестиционной программе – 46 объектов реконструкции и модернизации.

По техприсоединению – 17 объектов.

**Мероприятия производственной программы в 1 квартале 2020 года выполнены на сумму 42972,3 тыс. рублей (99,5 %).**

#### Физические объёмы работ по кап.ремонту

Замена насосов шт.	Замена задвижек, шт.	Замена ПГ, шт.	Кап. ремонт ВК, шт.	Замена ВРК, шт.	Перекладка водопроводных сетей, м
5	125	16	282	1	64

Хоз.способом были выполнены перекладки аварийных участков сетей:

водопроводных - 504,7 м

канализационных - 690 м

Основные работы, выполненные в 1-ом квартале 2020 года в рамках ПП:

- Капитальный ремонт кровли станции обезжелезивания НФС-3.
- Герметизация фильтров станции обезжелезивания НФС-3.
- Капитальный ремонт, замена запорной арматуры на водоводе ЦЭВС-2, ул.Физкультурная,101.
- Кап. ремонт газовой горелки котла водогрейного в котельной ГОКС.
- Перекладка в/линии Д300 мм, ЦЭВС-1 на ул.Сов.Армии.205 (Телецентр).
- Капитальный ремонт камеры с заменой затвора на водоводе Д600 мм на ул.А-Атинской,38.

#### Контроль качества природной, питьевой и сточной воды.

В 1 кв. 2020 года в соответствии с программой производственного контроля качества воды на головных сооружениях и распределительной сети водопровода ООО «Самарские коммунальные системы» на 2019-2023 г, согласованной Управлением Роспотребнадзора по Самарской области, были проведены исследования проб воды перед поступлением в распределительную сеть и в водопроводной распределительной сети по химико-бактериологическим показателям в количестве 47 701 анализ.

Фактическое количество проведенных анализов проб сточной воды в соответствии с планом-графиком технологического контроля работы ГОКС составило: 9 464 анализа.

В целях повышения эффективности водоподготовки и улучшения экономических показателей работы станции очистки воды, в соответствии с технической политикой, проведены лабораторные испытания флокулянта Гринлайф в зимний период. Таким образом, завершен годовой цикл лабораторных испытаний, следующий этап - промышленные испытания.

Испытательным центром контроля качества природной и питьевой воды (ИЦКВ) ООО «Самарские коммунальные системы» успешно пройдена экспертная оценка на соответствие критериям аккредитации. ИЦКВ подтвердил свою компетентность, расширил область аккредитации и продлил право своей деятельности в национальной системе аккредитации на 2 года.

### **Проблема: «желтая вода».**

Мониторинг состояния воды поверхностного источника водоснабжения, Саратовского водохранилища, показал нехарактерное для зимнего периода года резкое ухудшение качества воды по показателям цветность до 80,0 градусов (среднестатистическая — 30 градусов) и железо общее до 0,85 мг/дм<sup>3</sup> (среднестатистическое — 0,5 мг/дм<sup>3</sup>), температура исходной воды составляла 0,1 – 0,4°С.

ФГБУ «Приволжское УГМС» также отметило увеличение цветности с ноября 2019 года, с момента осеннего паводка на волжских водохранилищах, принесшего значительные водные массы от притоков и с прилегающей площади водосбора.

С 1 января 2020 г. на станциях водоподготовки НФС-1, НФС-2, ГВС технологами ООО «Самарские коммунальные системы» был введен интенсивный режим коагулирования исходной воды с увеличением дозы коагулянта до 70-80 мг/л (при средней дозе до 40-60 мг/л), усилен лабораторный производственный контроль качества воды источника, на этапах водоподготовки, в резервуарах чистой воды станций водоподготовки и распределительной сети города.

В соответствии с п.2.6 СанПиН в случаях, связанных с явлениями природного характера, которые не могут быть заблаговременно предусмотрены, при отсутствии угрозы здоровью населения могут быть допущены временные отклонения от гигиенических нормативов качества питьевой воды только по показателям химического состава, влияющим на органолептические свойства.

В связи с вышеизложенным, 14.01.2020г. главным государственным врачом по Самарской области выдано Постановление № 1-П об установлении нормативов содержания цветности и общего железа в распределительной сети из системы хозяйственно-питьевого водоснабжения поверхностного источника Саратовского водохранилища для НФС-1, НФС-2, ГВС ООО «Самарские коммунальные системы». Установлены в воде водозаборных сооружений и распределительной сети хозяйственно-питьевого водоснабжения гигиенические нормативы для цветности не более 30 градусов, железо общее — не более 0,5 мг/дм<sup>3</sup> с учетом величин допустимых ошибок.

### **Умное ЖКХ**

За первый квартал 2020 г. в рамках проекта «Бережливое производство» подано 197 инициативных рационализаторских заявок. Из них 28 были рекомендованы комитетом к внедрению. Экономический эффект составил 612 506,72 руб.

На предприятии продолжают развиваться технологии «Умного ЖКХ». Прежде всего, это программа АИАС ОСВВ (автоматизированная информационно-аналитическая система обслуживания сетей водоснабжения и водоотведения). С ее помощью в режиме онлайн можно видеть все работы, которые выполняются на предприятии. Причем отслеживаются они от заявки до исполнения и оформления наряда. Программа не только фиксирует, но и помогает организовать производственный процесс.

Уже сегодня программа позволяет ускорить взаимодействие между подразделениями, автоматизировать процессы формирования отчетности по производимым работам, аварийности, потребителям, работе оборудования.

Прошедший 2019 год был в «Самарских коммунальных системах» объявлен годом стандартизации. Эта работа продолжается и в 2020 году. В 1 квартале было подготовлено и представлено на утверждение 19 стандартов, 4 из которых приняты.

В 2019 году для цеха эксплуатации канализации был закуплен комплект оборудования для замены подземных коммуникаций бестраншейным способом. В 2019 году с помощью данного оборудования было переложено 896 м.п. сетей канализации без ущерба благоустройству города и в минимальные сроки. Опыт такой работы признан удачным. В начале 2020 года был приобретен еще один комплект оборудования для прокладки трубопроводов бестраншейным способом методом управляемого прокола – как для замены старых трубопроводов, так и для нового строительства.

План на 2020 год бестраншейных перекладок составляет 5040 м. За 1 квартал было переложено 934 м.

Продолжается реализация проекта «Вода с улицы – в дом». На конец 1 квартала 2020 г. жителями города было подано 289 заявлений на подключение своих домовладений к сетям центрального водоснабжения, 42 объекта подключены, 25 адресов на стадии подключения. За все время демонтировано 287 водоразборных колонок.

### **Сбытовая деятельность.**

За период с 01.03.2019 по 31.03.2020 абонентами оплачено 98,1 % от начисленной суммы, в том числе физическими лицами – 92,8%. За период с 01.01.2020 по 31.03.2020 получателями услуг оплачено 85,2 % от начисленной суммы.

В 1 квартале 2020 г. осуществлен перевод на прямые расчеты 14 105 лицевого счетов (135 многоквартирных домов).

На 31.03.2020 дебиторская задолженность (ДЗ) за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составляет 1 949 905 тыс. руб., в том числе 1 578 987 тыс. руб. – это просроченная (свыше 1 месяца).

ДЗ населения – 1 504 797 тыс. руб., из них:

510 298 тыс. руб. – задолженность УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК,

994 499 тыс. руб. – дебиторская задолженность бытовых абонентов,

ДЗ бюджетных организаций составляет 17 965 тыс. руб.,

ДЗ юридических лиц – 169 816 тыс. руб.,

ДЗ за превышение предельно-допустимых концентраций загрязняющих веществ (ПДК), лимиты и негативное воздействие составляет 257 327 тыс. руб.

В целях взыскания дебиторской задолженности проводятся следующие мероприятия.

За 1 квартал юридическим лицам направлено 1 920 претензий о наличии дебиторской задолженности на сумму 609 189 тыс. руб., физическим лицам - 23 819 претензий на сумму 135 440 тыс. руб.

В адрес абонентов-дебиторов направлено 695 уведомлений на проведение мероприятий по ограничению/отключению услуг. Произвели оплату после получения уведомлений: 381 абонент-юр.лицо на сумму 13 795 тыс. руб., 231 абонент, проживающий в МКД, на сумму 3 145 тыс. руб. и 81 абонент, проживающий в индивидуальных жилых домах на сумму 643 тыс. руб.

Отключены от сетей водоснабжения/водоотведения 155 абонентов на сумму 4 812 тыс. руб. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года было произведено в 4 раза больше тампонируваний канализации в многоквартирных домах.

По юридическим лицам по состоянию на 31.03.2020 в стадии рассмотрения судом с начала деятельности Общества находятся 834 иска на сумму основного долга 244 425 тыс. руб. В мировые

суды было передано 2288 заявлений на выдачу судебных приказов в отношении должников физических лиц на сумму 23 145 тыс. руб.

В результате работы с дебиторской задолженностью за период с 01.01.2020 по 31.03.2020 от юридических лиц на расчетный счет ООО «Самарские коммунальные системы» получено 12 401,78 тыс. руб. (в том числе за ПДК и негативное воздействие), заключено 4 мировых соглашения (на любой стадии судебного процесса) на сумму 3 459,8 тыс. руб.

Абонентам напоминали о долгах, в том числе методами, придуманными в СКС: выставляли пирамиду должника, говорящую пирамиду, световой проектор, размещали наклейки на почтовые ящики. В общей сложности этими абонентами была погашена задолженность более 1,2 миллионов рублей.

За первый квартал 2020 года совместно с сотрудниками федеральной службы судебных приставов в рамках исполнительного производства арестовано 3 автомашины, принадлежащие должникам ООО «Самарские коммунальные системы». Общий долг по арестованному автотранспорту 40759,73 рублей, который после ареста был полностью погашен. Кроме того, был произведен арест имущества – бытовой техники и электроники – еще у 7 должников, после чего долги были погашены.

В начале 2020 года были подведены окончательные итоги акции для добросовестных потребителей «В новый год – без старых долгов!». В ней приняли 290 УК, ТСЖ, ЖСК и почти 7 000 абонентов-физических лиц.

Продолжается работа по выявлению безучетного и самовольного пользования централизованными системами водоснабжения и водоотведения. За первый квартал самовольщиками оплачено 814 885, 94 рублей.

В настоящее время, в период действия ограничительных мер по нераспространению коронавирусной инфекции и экономического спада, прогнозируется серьезное снижение платежей от абонентов всех категорий во втором квартале 2020 года.

В рамках проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город» и повышения клиентского сервиса проводится перевод абонентов-юридических лиц на работу через личный кабинет. По состоянию на 31.03.2020 в личном кабинете зарегистрировано 2084 абонента, принято сведений по 4073 точкам учета, что составляет 18% от общего количества точек учета. Пользование личным кабинетом делает процесс начислений платы за коммунальные услуги более достоверным и позволяет оперативно получать первичные документы для оплаты.

Продолжена работа по внедрению автоматической дистанционной передачи показаний приборов учета. Цель проекта – повышение эффективности работы с абонентами.

С этой целью в ООО «Самарские коммунальные системы» развернут и эксплуатируется в пилотном режиме программный комплекс «НЕКТА» для дистанционного автоматического сбора показаний приборов учета абонентов.

Комплекс позволяет автоматически с заданной периодичностью получать показания с так называемых «Умных приборов учета». Умные счетчики автоматически снимают показания и передают их в информационную систему для расчетов. Они делают процесс начислений платы за коммунальные услуги более прозрачным и сводят к минимуму потери ресурсов. Сегодня инновационное развитие города невозможно без достоверного учета показаний воды — а для этого нужны «умные счетчики».

В настоящее время в систему заведено 176 «умных приборов учета». Наполнение системы продолжается.

В пилотном внедрении, в том числе, участвовали управляющие компании «Приволжские ПЖРУ», «Завод им. А.М. Тарасова», ООО «Водоробот». Ведутся переговоры о подключении к данной системе других крупных управляющих компаний г.о. Самара.

## **Кадры.**

Политика в области управления персоналом направлена на сохранение квалифицированных сотрудников и привлечение молодых специалистов для дальнейшего развития компании и повышения производительности труда.

Все условия Коллективного договора со стороны администрации Общества выполняются, заработная плата выплачивается в полном объеме в установленные Коллективным договором сроки. Изменения в Коллективный договор в первом квартале не вносились.

Среднемесячная заработная плата работников за 1 квартал 2020 года по сравнению с 1 кварталом 2019 года увеличилась на 11%. Повышение уровня заработной платы достигнуто за счет ежегодной индексации на 5%, а также за счет установления стимулирующих доплат и надбавок за совмещение профессий, увеличение объема и сложности работ и выплаты премий за особые достижения.

На фоне стабильности компании и роста заработной платы, увеличилось количество обращений для трудоустройства в компанию молодых квалифицированных специалистов. За счет этого происходит омоложение коллектива. По итогам 1 квартала укомплектованность штата составила 98,2%. Среди вновь принятых были выпускники кафедры водоснабжения и водоотведения СамГТУ.

На 01.04.2020. списочная численность работников ООО «Самарские коммунальные системы» - 2291 чел., в том числе рабочих – 1499 чел. Численность сотрудников старшего возраста снизилась на 2,2% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

С целью адаптации вновь принятых сотрудников традиционно проводится «День нового сотрудника» с презентацией о компании, встречей с руководителями Общества, экскурсией на производственные объекты. В нем приняли участие 27 чел.

За 1 квартал 2020 года в специализированных учебных центрах повысили квалификацию и прошли переподготовку – 129 человек. 26 сотрудников получают второе высшее образование на базе кафедры Вив СамГТУ.

С целью повышения управленческих компетенций было проведено 6 бизнес-тренингов для линейных руководителей, в которых приняли участие 66 человек.

С целью улучшения качества обслуживания клиентов было проведено 2 тренинга для сотрудников Сбытового подразделения, в которых приняли участие 24 человека.

Поощрения и награждения лучших сотрудников проводятся на ежеквартальных собраниях в коллективах при подведении итогов, а также на торжественном мероприятии в честь Дня работников ЖКХ и бытового обслуживания населения в соответствии с действующей линейкой поощрений. Всего за 1 квартал поощрено 310 чел., в том числе:

- 6 чел. - Почетная грамота АО «РКС-Менеджмент»;
- 4 чел. - Благодарственное письмо Думы г.о. Самара;
- 5 чел. - Благодарственное письмо Главы г.о. Самара;
- 5 чел. - Благодарность министерства энергетики и ЖКХ Самарской области.

В 2020 году, объявленном в компании годом здорового образа жизни, планы Общественного Совета были составлены с учетом этого направления. Возросло количества команд - участниц Спартакиады, полноценно включились в борьбу команды АО «Газпромбанк» и ООО «Волжские коммунальные системы». Таким образом, в Спартакиаде-2020 принимает участие 10 команд.

В первом квартале 2020 года были проведены следующие мероприятия: лыжный день здоровья, турнир по настольному теннису, семейный праздник – проводы русской зимы. На регулярной основе проводились занятия секции по волейболу и шахматного клуба. Было проведено два занятия "Школы Здоровья" - встречи с интересными людьми, специалистами в областях медицины, спорта и здорового образа жизни.